

# **Social Media – Zeitfresser oder Geheimwaffe?**

1. September 2016

# **Freude am Licht**





**Kerzen Jahresverbrauch  
in der CH ca.:**

**3 kg**

**Kerzen / Einwohner**







J. HONGLER

zum Bleichehof



1703.



Altes Gebirgs Rauten  $R = X = 7$

Von dem 3. bis 5. Jahrgang  
 Umbverf. Rauten auf die  
 geben 1703 von 45  $\frac{1}{2}$  a 43  $\frac{1}{2}$  — = 32 15  
 Befund von 3 lange weiß Rauten  
 a 1  $\frac{1}{2}$  d. fait — = 3 = 1 2  
 Anno 1703 22  $\frac{1}{2}$  H. Krüßverf. B,  
 davon a 4  $\frac{1}{2}$  fait — — = 1 = 30 —  
 Anno 1704 de Sgliefen an dem See  
 über schwarzen Rauten von Rauten  
 geben: 47  $\frac{1}{2}$  a 44  $\frac{1}{2}$  fait — = 34 = 28 —  
 Befund von 3 zehnf. weiß  
 Rauten — — — = 3 = 7 —  
 von 17  $\frac{1}{2}$  Krüßverf. m. a. f. a. l. e. n.  $K = 8$  —

Zug — — = 75 = 29 = 2

















**Social  
Media?**







# Ziele?

**Feedback einholen**

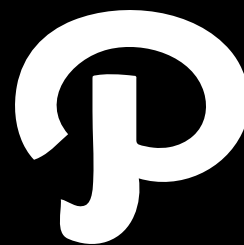
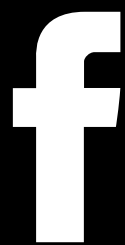
**Bekanntheit steigern**

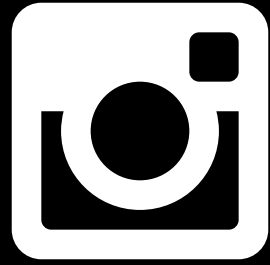
**Online-Verkäufe ankurbeln**

**Umsatz vor Ort**

**Kundendienst**

**Kundenbindung**





FIRST MEDIA  
POSTED ON  
**MAR 28TH, 2014**



@HONGLERKERZEN

INSTAGRAM BIRTH CERTIFICATE by [iconosquare.com](https://www.iconosquare.com)







☰ Sunrise 4G 15:23 49% 🔋

honglerkerzen ⌵ ⚙️



459 Beiträge 10k Abonnenten 7500 abonniert

Profil bearbeiten

**Hongler Kerzen**  
Freude am Kerzenlicht – seit 1703 | Impressionen aus einer der ältesten Kerzenmanufakturen  
[www.hongler.ch](http://www.hongler.ch)



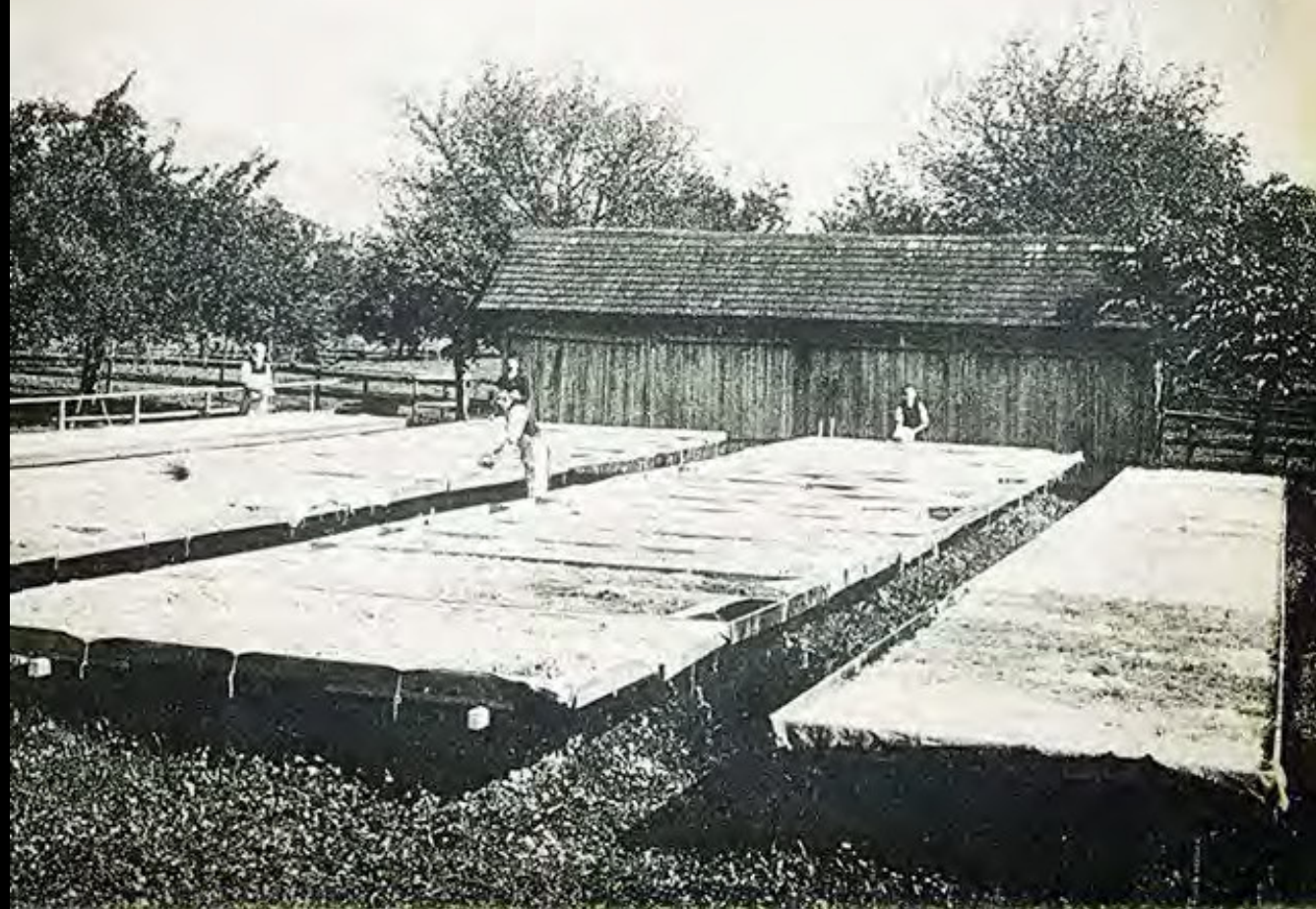








Wachsbleiche  
J. Hongler, Kerzen u. techn. Wachsprodukte  
Altstätten





































ZUGMASCHINE



JOSEF













4.11.  
bis 6.11.  
2016









KERZENBÄUME









vorinstanz



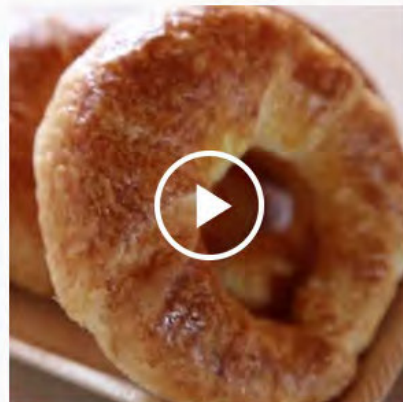


i\_see\_dead\_pi...

i\_see\_dead\_pixels #honglerkerzen  
#Altstätten #Switzerland #crafted  
#handcrafted #handmade #tree #candles  
#candle #forest #woods #art #wax #craft  
#traditional #tradition #fire #light #warmth  
#heat #white #feast #festive





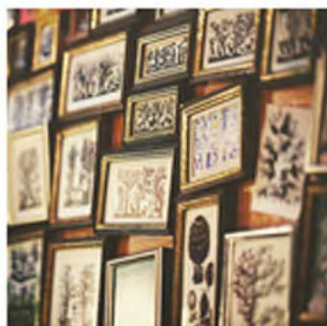


# INSTAGRAMS

by @honglerkerzen

📷 316 photos

👤 8,523 followers







### Besuchen Sie die älteste Kerzenfabrik der Schweiz!

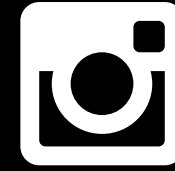
Gerne zeigen wir Ihnen das traditionelle Handwerk der Kerzenherstellung.  
Jeden Mittwoch Nachmittag um 14 Uhr startet eine Betriebsführung.  
Auf Anmeldung sind Führungen für Gruppen ab 10 Personen auch an anderen  
Wochentagen möglich.

**Kerzenfabrik Hongler**  
Bahnhofstr. 25a | CH-9450 Altstätten SG | Tel. 071/788 44 44 | info@hongler.ch



Hongler auf Facebook & Co.  
Folge uns und diskutiere mit!  
[www.hongler.ch/socialmedia](http://www.hongler.ch/socialmedia)





**459 Bilder**

**10'005 Followers**

**11'846 Kommentare**

**476'995 Likes**

2062♥



# 16%

OF FOLLOWERS ARE  
FROM **UNITED STATES**

15% SWITZERLAND (1500)

8% RUSSIAN FEDERATION

8% ITALY

5% SPAIN



**@HONGLERKERZEN**

FOLLOWERS ON A MAP *by* [iconosquare.com](https://iconosquare.com)





**nedamonfared**

Neda Monfared

Following

Mutual



159



147



**suzemazzei13**

Suze Mazzei

Following

Mutual



123



122



**lindebarn**

Ingegerd Svahn

Following

Mutual



109



66



**\_thailand\_2015**

Following

Mutual



104



116



**cutestaci**

epic>Janelle1stBlackMU1977TNT

Following

Mutual



102



101

«Bei unserem Sommer braucht Mann Frau Eure Gutelaune Licher mit so viel Liebe hergestellt.»

«Die Arbeit macht Spaß, das sieht man !! :-) toll!! So etwas ist selten geworden!»

«sehr schön.nun kommt eure Saison in Riesenschritten! tolle Bilder habt ihr aber Ganzjährig!»

«Wundervoll !!! Das finde ich einfach klasse, dass es so etwas noch gibt !!!»

«Cool dass ihr auf Inst. seid. Freu mich auf eure Bilder. War gestern bei euch um Wachs zu holen und hab wieder im Laden gestaunt und genossen. Einfach toll eure Firma samt dem freundlichen Personal»

«wunderbare bilder! und was für ein zu fall, denn mein urgrossvater war in altstätten kerzenzieher... somit muss ich euch einfach folgen!»

**Prototyping new  
wedding candles.  
Can you help us?  
Which do you  
prefer?**







Bild: Screenshot Instagram Hongler Kerzen  
Hongler Kerzen ist eine der ältesten Kerzenmanufakturen der Welt: Seit 1703 werden im Hause Hongler bezaubernde Kerzenkreationen hergestellt, wie zum Beispiel das Modell «Candelunica». Gleichzeitig geht das Unternehmen mit der Zeit: Auf ihrem Instagram-Account findet man geschmackssichere Fotos, die Einblick hinter die Kulissen der Manufaktur geben.

(Fortsetzung von Seite 11)



**> NACHGEFRAGT**

bei Boris Baldinger, Fotograf, Social Media Experte, Speaker und Dozent an der Klubschule Migros.

**Das Visuelle hat einen wesentlichen Anteil in der Online-Kommunikation. Welche Rolle spielt das Bild im Content Marketing?**

Schon immer spielten im Marketing Bilder eine wichtige Rolle. Wir können visuelle Informationen viel schneller aufnehmen als reinen Text. Sieht man ein Bild eines Autos, reicht eine halbe Sekunde, um zu entscheiden, ob einem das Auto gefällt. Liest man einen Text, der das

Auto beschreibt, braucht man viel länger, bis man eine genaue Vorstellung davon hat.

**Das trifft aber auch auf die klassische Werbung zu?**

In der klassischen Werbung wird mit Bildern um das Produkt eine perfekte Welt aufgebaut. Der Reisesprospekt zeigt weisse Sandstrände und lichtdurchflutete Hotelzimmer. Im Online Marketing sind Ansprüche an das Bild jedoch komplexer. Weil das Unternehmen in einem Dialog mit dem Kunden steht, braucht es nebst idealisierenden auch authentische Bilder. Der Kunde erwartet, dass er das, was er online sieht, auch offline in der realen Form vorfindet. Zudem müssen Unternehmen einen Umgang mit Bildern finden, die von unzufriedenen Kunden veröffentlicht wurden.

**Welche Bilder braucht es im Content Marketing?**

Bilder müssen eine Geschichte erzählen. Sicher braucht es weiterhin mit grosser technischer und kreativer Finesse produzierte Bilder. Der

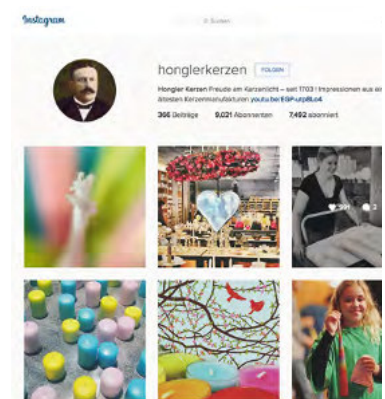
Kunde erwartet auch zukünftig inszenierte und durchgestylte Bilder. Er will jedoch auch das Echte sehen. Ein Schnappschuss oder ein technisch nicht perfektes Bild erfüllt da seinen Zweck unter Umständen besser und spricht den Kunden direkter an. Im Online Marketing werden die technischen Möglichkeiten genutzt, um innert Kürze Bilder zu machen, diese zu bearbeiten und online zu publizieren. Generell lässt sich sagen, dass Fotos aus Beständen von Bildagenturen an Bedeutung verlieren.

**Wie werden Bilder wirkungsvoll eingesetzt?**

Damit ein gutes Bild im Web zur Geltung kommt, müssen diverse technische Aspekte wie das Format oder die Grösse beachtet werden. Um die Leistungen der Suchmaschinen optimal zu nutzen, sind auch Kenntnisse, wie Bilder richtig eingebettet und beschrieben werden, unerlässlich. Nur so werden die Bilder im Zusammenhang mit den gewünschten Begriffen gelinkt und von den Suchmaschinen gelistet.

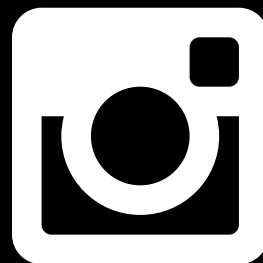
**Wie hat sich der Umgang mit Bildern in den letzten Jahren verändert und wie wird es künftig sein?**

Wir sehen uns einer wachsenden Bilderflut gegenüber. Noch nie waren so viele Bilder verfügbar wie heute. Je grösser die schiere Menge ist, desto unbedeutender wird das einzelne Bild. Um wahrgenommen zu werden, sind wir deshalb gezwungen, unsere Bilder mit klaren Zielsetzungen und mit entsprechender Sachkenntnis einzusetzen. Bereits deren Stimmen laut, Bilder im Netz mit einem Verfalldatum zu versehen, so dass sie nach einer gewissen Zeit automatisch vom Netz gelöscht werden. Jedenfalls gibt es Online-Dienste wie Snapchat, die diesem Bedürfnis mit Erfolg Rechnung tragen.





vs.



**f**





**Hongler Kerzen** hier: [Hongler Kerzen](#).

Gepostet von Thomas Egger [?] · 30. Juni · Altstätten, Kanton St. Gallen ·

In unserer Kerzenzieh-Scheune werkeln Manuela und Tina bereits fleissig an der neuen Dekoration für unsere Weihnachtsausstellung "Lichtblicke". Was sie wohl mit den Wachtblumen vorhaben?...



10.970 erreichte Personen

[Beitrag bewerben](#)

4373 Aufrufe

**Gefällt mir**

**Kommentieren**

**Teilen**



**Sonia Reichl, Fabiola Zäch und 167 weitere Personen**

[Top-Kommentare](#)

11 Mal geteilt



Kommentieren ...



**traumhaft !!!!**

Gefällt mir nicht mehr · [Antworten](#) · [Nachricht senden](#) · 2 · 30. Juni um 18:20

**Wunderschön**

Gefällt mir nicht mehr · [Antworten](#) · [Nachricht senden](#) · 2 · 30. Juni um 20:02

[6 weitere Kommentare anzeigen](#)



LIDO BOYS



[\[Name\]](#) hat [Hongler Kerzens Video](#) geteilt.

10:07 · 🌐

Wer heute kein Programm hat: sehr empfehlenswert. Schöne Ausstellung, viel zu erleben mit Kindern, tolle Musik und vieles mehr.



373 Aufrufe

**Hongler Kerzen** hier: [Hongler Kerzen](#).

8. November um 09:53 · Altstätten · 🌐

Heute spielen die Lido Boys nochmals im Innenhof der Kerzenfabrik auf. Um 11 und 15 Uhr verbreiten sie südliche Fröhlichkeit mit viel Romantik.

👍 [Gefällt mir](#)

💬 [Kommentieren](#)

➦ [Tellen](#)





Sommerregen



**Hongler Kerzen**

12. August um 10:13 · 🌐

Splish, Splash. So schön kann Sommerregen sein. (Musik: Mel Torme, When Sunny Gets Blue)



24.083 Aufrufe

👍 Gefällt mir

💬 Kommentieren

➦ Teilen



👍❤️ Patrick Stämpfli, Sabine Hosennen und 46 weitere Personen · Top-Kommentare ▾

1 Mal geteilt



# Hongler Kerzen

Gepostet von Cyril Egger [?] · 28. November 2015 · Altstätten, Kanton St. Gallen · 🌐

## 1. Adventssonntag: Wie sieht dein Adventskranz aus? Schickst du uns ein Foto?



2711 erreichte Personen

[Beitrag bewerben](#)

👍 Gefällt mir    💬 Kommentieren    ➦ Teilen

👍 Gisela Späty, Marlies Furthmueller und 36 weitere Personen

👤 Top-Kommentare

1 Mal geteilt

**Jasmin Daxner** So sieht mein selbstgebastelter Adventskranz aus.  
  
 Gefällt mir nicht mehr · Antworten · Nachricht senden · 28. November 2015 um 20:52

**Die Sora Elio** Hello zusammen, meiner sieht so aus (MAMI) evtl mit hängendem Stern 🌟🌟🌟  
  
 Gefällt mir · Antworten · Nachricht senden · 28. November 2015 um 20:27

**Elke Bucher** Natürlich mit Hongler Kerzen  
  
 Gefällt mir nicht mehr · Antworten · Nachricht senden · 28. November 2015 um 21:01

**Hongler Kerzen** Das geht gar nicht schief - viele Dank Euch!  
  
 Gefällt mir · Antworten · Nachricht senden · 28. November 2015 um 21:14

**Ulri Berger** Danke! 1. advent!  
  
 Gefällt mir nicht mehr · Antworten · Nachricht senden · 28. November 2015 um 21:38

**Bonita Heiser** Kerzen und Deko von Hongler  
  
 Gefällt mir nicht mehr · Antworten · Nachricht senden · 28. November 2015 um 21:39

**Hongler Kerzen** Viele Dank Bonita!  
  
 Gefällt mir · Antworten · Nachricht senden · 28. November 2015 um 21:58

**Annette Summermatter** Süßes Adventkranz!  
  
 Gefällt mir nicht mehr · Antworten · Nachricht senden · 28. November 2015 um 21:17

**Hongler Kerzen** Danke Annette!  
  
 Gefällt mir · Antworten · Nachricht senden · 28. November 2015 um 21:58

**Marlen Mäder** Eine Tradition Adventskranz wünsche ich allen!  
  
 Gefällt mir nicht mehr · Antworten · Nachricht senden · 28. November 2015 um 20:48

**Hongler Kerzen** viele Dank Marlen!  
  
 Gefällt mir · Antworten · Nachricht senden · 28. November 2015 um 21:12

**Angelika Dax**  
  
 Gefällt mir · Antworten · Nachricht senden · 28. November 2015 um 20:52

**Hongler Kerzen** Hallo Angelika - danke fürs Foto - konnte es jemand den 1. Advent kochen machen und hat der erste Kerze schon am Samstag angezündet!  
  
 Gefällt mir · Antworten · Nachricht senden · 28. November 2015 um 21:04

**Annelie Imhofen-Pedler**  
  
 Gefällt mir nicht mehr · Antworten · Nachricht senden · 28. November 2015 um 21:01

**Hongler Kerzen** Danke Annelie!  
  
 Gefällt mir · Antworten · Nachricht senden · 28. November 2015 um 21:13

**Stefanie Kasserl-Käbler**  
  
 Gefällt mir nicht mehr · Antworten · Nachricht senden · 28. November 2015 um 20:26

**Hongler Kerzen** Danke Stefanie!  
  
 Gefällt mir · Antworten · Nachricht senden · 28. November 2015 um 21:11

**Sonja Galt**  
  
 Gefällt mir nicht mehr · Antworten · Nachricht senden · 1. Dezember 2015 um 11:10

**Hongler Kerzen** Hallo Sonja - die werden hier kommen.  
  
 Gefällt mir · Antworten · Nachricht senden · 2. Dezember 2015 um 11:33

**Jessika Tschopp** Süßer!  
  
 Gefällt mir nicht mehr · Antworten · Nachricht senden · 28. November 2015 um 20:29


**Hongler Kerzen** Danke Jessika!  
  
 Gefällt mir · Antworten · Nachricht senden · 28. November 2015 um 21:12


**Elke Sora Elio**  
  
 Gefällt mir nicht mehr · Antworten · Nachricht senden · 28. November 2015 um 20:28

**Hongler Kerzen** Danke Elke!  
  
 Gefällt mir · Antworten · Nachricht senden · 28. November 2015 um 21:12

**Bonita Heiser**  
  
 Gefällt mir nicht mehr · Antworten · Nachricht senden · 28. November 2015 um 20:58

**Hongler Kerzen** Hallo Bonita - viele Dank!  
  
 Gefällt mir · Antworten · Nachricht senden · 28. November 2015 um 20:41

**Frey Luiseberger** Marlene  
  
 Gefällt mir nicht mehr · Antworten · Nachricht senden · 28. November 2015 um 20:58

**Angelika Dax**  
  
 Gefällt mir nicht mehr · Antworten · Nachricht senden · 28. November 2015 um 20:52

**Hongler Kerzen** Danke Angelika, fürs Foto!  
  
 Gefällt mir · Antworten · Nachricht senden · 28. November 2015 um 21:04

**Ulri Berger**  
  
 Gefällt mir nicht mehr · Antworten · Nachricht senden · 28. November 2015 um 21:38

**Hongler Kerzen** Danke Ulri, fürs Foto!  
  
 Gefällt mir · Antworten · Nachricht senden · 28. November 2015 um 21:40

**Christine Heidecker** Calouca  
  
 Gefällt mir nicht mehr · Antworten · Nachricht senden · 28. November 2015 um 20:16

**Hongler Kerzen** Viele Dank Christa!  
  
 Gefällt mir · Antworten · Nachricht senden · 28. November 2015 um 20:38

**Tabita Daxner**  
  
 Gefällt mir nicht mehr · Antworten · Nachricht senden · 28. November 2015 um 19:32

**Hongler Kerzen** Danke Tabita, fürs Foto!  
  
 Gefällt mir · Antworten · Nachricht senden · 28. November 2015 um 19:43

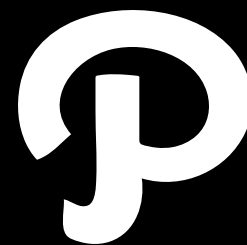
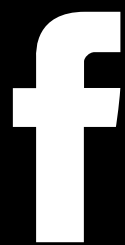
**Felicitas Scheller**  
  
 Gefällt mir nicht mehr · Antworten · Nachricht senden · 28. November 2015 um 19:32

**Hongler Kerzen** Danke Felicitas!  
  
 Gefällt mir · Antworten · Nachricht senden · 28. November 2015 um 19:43

**Brigitte Baur**  
  
 Gefällt mir nicht mehr · Antworten · Nachricht senden · 28. November 2015 um 19:03

**Hongler Kerzen** Hallo Brigitte - vielen Dank für dein Foto!  
  
 Gefällt mir · Antworten · Nachricht senden · 28. November 2015 um 19:03





P



# Dekorationsideen von Kunden/innen

5 Pins  
15 Follower

Hier zeigen wir Fotos, die wir von unseren Kunden erhalten haben.



Pin merken



Bei Nadia leistet eine Eislaterne dem Schneemann...  
Gepinnt von: Hongler Kerzen #1



Bei Romana im Val Müstair brennt dieses Rosenwindlicht.  
Gepinnt von: Hongler Kerzen #1



"Weck-Glas"  
Gepinnt von: Hongler Kerzen #33



Geburtstagstorte einmal anders  
Gepinnt von: Hongler Kerzen #2



Geburtstagstorte einmal anders  
Gepinnt von: Hongler Kerzen #2





# **5 TIPPS**

**1 Zeit**

**2 Herzblut**

**3 Geschichten**

**4 Bildstil (Instagram)**

**5 Austausch**

# **Social Media – Zeitfresser oder Geheimwaffe?**

1. September 2016

# **DANKE!**